

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг связи физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «Стальнет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ерикова Кирилла Станиславовича, действующий на основании Устава, с одной стороны заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая оконечное пользовательское оборудование с оборудованием Оператора

Абонентское оборудование – совокупность аппаратных и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществления Абонентом регистрации в Личном кабинете и внесение Абонентом авансового платежа для пользования услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, и правил списания денежных средств, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Трафик - объем информации передаваемой по сети.

Услуги - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится на сайте Оператора

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Оператор оказывает Абоненту Телематические услуги связи на основании Лицензии Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №Л030-00114-77/00058471 от 18.04.22 г. на предоставление телематических услуг связи и лицензии №Л030-00114-77/00058470 от 18.04.22 г. на предоставление услуг передачи данных (далее — Лицензии)

2.2 Описания Услуг приведены на сайте Оператора (<http://www.stalnet.ru>) и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1 Для заключения Договора Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

3.2 Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3.3 После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.4 Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в по заявлению Абонента в письменной форме направленного на адрес электронной почты Оператора (<http://www.stalnet.ru>).

3.5 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575).

3.6 Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.2 При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.3 Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме или направленного на E-mail zabota@stalnet.ru. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.4 Списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом производится первого числа календарного месяца.

Если по состоянию на 1 (первое) число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Осуществление платежей Абонентом

5.1.1 Оплата Услуг, дополнительных Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

5.1.2 При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным

Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

5.1.3 Абонентская плата за Услуги списывается с балансового счета Абонента первого числа календарного месяца.

5.1.4 Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2 Учет поступивших платежей на Лицевом счете

Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

5.3 Расчет стоимости Услуг

5.3.1 Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчетов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

5.4 Взимание оплаты за услуги

5.4.1 Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

5.4.2 Порядок списания денежных средств с балансового счета Абонента, происходит в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, опубликованным на сервере Оператора www.stalnet.ru.

5.4.3 При отсутствии первого числа календарного месяца, достаточной для оплаты всех Услуг включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

5.4.4 Абонентская плата за Услугу в период действия принудительной блокировки (из-за недостатка средств на Лицевом счете) не начисляется.

5.4.5 Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. Заявление на возврат неизрасходованного остатка должно содержать данные позволяющие однозначно определить, что заявление исходит от Абонента.

5.5 Прочие условия

5.5.1 Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.5.2 Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом путем отправки письменного заявления на e-mail Оператора zabota@stalnet.ru

5.5.3 Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Оператор обязан:

6.1.1 Предоставлять выбранные Заказчиком Услуги список которых размещен на информационном ресурсе Оператора по адресу www.stalnet.ru в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных работ или аварийной ситуации.

6.1.2 Извещать Заказчика о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере оператора www.stalnet.ru.

6.1.3 В случае прекращения предоставления услуг по вине оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позднее 72 часов с момента обращения Заказчика в техническую службу Оператора.

6.1.4 Обеспечивать Абоненту информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

6.1.5 Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой

силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора на информационном ресурсе оператора по адресу www.stalnet.ru.

6.1.6 Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.1.7 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент признает, что соглашается с использованием Оператором персональных данных Абонента, полученных в процессе подключения его в сеть Оператора. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно.

6.2. Оператор вправе:

6.2.1 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

6.2.2 Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

6.2.3 Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

6.2.4 В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги, Договор и Условия. В этом случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать абоненту о планируемом изменении путем публикации информации на сервере оператора по адресу www.stalnet.ru. В случае несогласия с изменениями, абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 данного договора.

6.3 Абонент имеет право:

6.3.1 Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

6.3.2 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

6.3.3 Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

6.3.4 Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

6.4 Абонент обязан:

6.4.1 Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.4.2 Сообщать Оператору по e-mail или по телефону, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.4.3 Содержать абонентское оборудование в исправном состоянии, контролировать его технические и эксплуатационные характеристики, а в случае неисправности оборудования, повреждения - сообщить об этом Оператору по телефону.

6.4.4 Абонент обязан обеспечить контроль использования Wi-Fi сети в точке размещения пользовательского (оконечного) оборудования, и закрыть свободный доступ к сети с использованием пароля.

- 6.4.5** Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 6.4.6** Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.
- 6.4.7** Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.
- 6.4.8** Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4.9** Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.
- 6.4.10** Беспрепятственно допускать работников Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования.
- 6.4.11** Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.
- 6.4.12** Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.
- 6.4.13** Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 6.4.12. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.
- 6.4.14** Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.
- 7.2** Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.
- 7.3** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 1 рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

- 7.4** Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Абонента по e-mail, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:
- 7.4.1** Неоплаты Абонентом Услуг в течение 3 (трех) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 3 (трех) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- 7.4.2** Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 7.4.3** Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;
- 7.4.4** Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- 7.4.5** Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2** Оператор не несет ответственности за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится в помещении Абонента и не относится к Сооружению связи Оператора.
- 8.3** Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.
- 8.4** Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.
- 8.5** Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.
- 8.6** Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».
- 8.7** Оператор не несет ответственности за безопасность использования Абонентом Wi-Fi оборудования, а так же стабильность скорости доступа в сеть Интернет через оборудование Wi-Fi используемым Абонентом.
- 8.8** Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой абонентом с помощью Услуг предоставляемых оператором.
- 8.9** Оператор не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг предоставляемых оператором.
- 8.10** Оператор не несет ответственности за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым абонент получил доступ посредством Услуг предоставляемых оператором.
- 8.11** Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора.
- 8.12** Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
- 8.13** Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.
- 8.15** Абонент самостоятельно обеспечивает безопасность и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании предоставляемых услуг оператором.

8.16 В случае прекращения предоставления Услуг по вине оператора свыше 4 часов, оператор, по требованию абонента, вернет на лицевой счет абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы абонента за каждый час простоя, путем переноса средств на следующий расчетный период. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения абонента в техническую службу оператора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

9.2 Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <https://www.stalnet.ru>

9.3 Общие прочие условия:

9.3.1 Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

9.3.2 Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

10.2 Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ, СНТ или иных организаций, эксплуатирующие, обслуживающие жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Стальнет»

ИНН: 5053050445

КПП: 505301001

Адрес: 144010, Россия, М.О. г. Электросталь, ул. Западная 1Б, офис 7

Банк: Ногинское ОСБ №2557/066 «Сбербанк России» г. Москва

р/с: 40702810740280051288

к/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225 ОГРН: 1075053000934 ОКПО: 99159088

Тел./Факс: (495) 786-2428 E-mail: zabota@stalnet.ru

Генеральный директор: Ериков Кирилл Станиславович